

Politique de réservation et d'annulation de vos RDV



- **Votre réservation en ligne s'effectuera avec le montant de la totalité de votre soin**
- **Un acompte de 50% vous sera demandé à l'institut ou par téléphone pour les réservations à partir de 50 euros ,aucune réservation ne sera confirmée sans celui-ci**
- **pour les clients ne se présentant pas à leur RDV ou n'ayant en aucun cas prévenu dans un délai de 48h ,l'acompte ou la totalité du soin sera dû.**
- **pour utiliser votre bon cadeau la référence du bon est nécessaire lors de votre réservation pour la confirmer**
- **la totalité du bon cadeau sera dû en cas d'absence au RDV**
- **En cas d'abus nous nous réservons le droit de ne plus vous accepter dans notre institut**

**acompte
obligatoire**



D'autres mesures pourront être prises en cas de non respect , merci pour votre compréhension