

Terrasensoria

Dans le cadre de la lutte contre l'épidémie de Coronavirus de type Covid-19, voici l'ensemble des mesures sanitaires qui ont été prises au sein de l'institut, que ce soit pour vous comme pour nous.

DISPOSITIONS SANITAIRES PRISES PAR L'ÉQUIPE DE TERRASENSORIA

**CES NOUVELLES RÈGLES SANITAIRES
NOUS OBLIGENT À REVOIR NOTRE
FONCTIONNEMENT POUR LA
SÉCURITÉ DE CHACUN D'ENTRE NOUS,
MERCİ DE VOTRE COMPRÉHENSION.**

En ce qui concerne l'équipe, nous sommes équipées selon les consignes sanitaires en vigueur. De fait, les dispositions suivantes ont été prises ou sont depuis toujours en vigueur car l'hygiène dans notre métier est la priorité :

- Port du masque OBLIGATOIRE pour toute l'équipe et les client(e)s
- Gel hydroalcoolique à l'entrée : désinfection des mains OBLIGATOIRE
- Bac de stérilisation pour les instruments
- Désinfection et aération des cabines après chaque client(e)
- Nettoyage du linge après chaque client(e)
- Nettoyage après chaque client(e) : chaises, poste de travail, matériel, poignées de portes, etc.
- Nettoyage du sol et des cabines après chaque soin
- Nettoyage complet de l'institut chaque semaine par un agent d'entretien



MESURES D'HYGIÈNE AU SEIN DE L'INSTITUT DE BEAUTÉ

NOUS SOMMES BIEN CONSCIENTES DE TOUS LES EFFORTS QUI VOUS SONT DEMANDÉS MAIS CES NOUVELLES RÈGLES SONT OBLIGATOIRES. IL EN VA DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DE NOUS TOUS. MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION.

C'est pour cela aussi que, par mesure d'hygiène et selon les directives reçues par le Gouvernement nous avons dû :

- Enlever les magazines à l'accueil
- En cette période, l'attente n'est pas possible à l'intérieur des locaux, merci de venir seul(e) à votre rendez-vous
- Mettre en place la disposition de gel hydroalcoolique à l'entrée pour la désinfection des mains obligatoire
- Les sanitaires sont interdits mis à part en cas d'urgence
- Espacer les prises de rendez-vous sur le planning en ligne et en magasin pour que les client(e)s se croisent le moins possible
- Interdire l'usage des vapozones jusqu'à nouvel ordre
- Enlever l'épilation des narines de nos soins
- Enlever la collation offerte après les soins jusqu'à nouvel ordre
- Nous adapterons nos mesures au fur et à mesure des informations reçues et de l'évolution des conditions sanitaires
- Les soins sont uniquement sur rendez-vous
- Merci de privilégier la prise de rendez-vous en ligne ainsi que l'achat de vos produits et bons cadeaux.



PRÉCAUTIONS NÉCESSAIRES À L'ATTENTION DE NOTRE CLIENTÈLE

TOUTES CES NOUVELLES MESURES
ONT FORCÉMENT UN IMPACT
FINANCIER DANS LE
FONCTIONNEMENT DE L'INSTITUT DE
BEAUTÉ MAIS NOUS REFUSONS
D'IMPACTER CES COÛTS SUR NOS
CLIENT(E)S.

De votre côté, nous vous demandons de prendre vos précautions en observant les consignes suivantes :

- Arriver avec votre propre masque car nous n'en fournissons pas et nous refuserons les personnes qui n'en n'auront pas
- Merci d'attendre devant l'institut : nous viendrons vous ouvrir. Nous vous demanderons un peu de patience si un panneau "en soin" est affiché sur la porte, cela signifiera que nous sommes toutes en soin et que nous faisons de notre mieux pour venir vous ouvrir la porte.
- Vous désinfecter les mains avec du gel hydroalcoolique placé à l'entrée du magasin (il y en a aussi dans chaque cabine)
- Respecter soigneusement l'horaire de votre rendez-vous en veillant à ne pas arriver ni trop en avance ni trop en retard pour éviter de croiser d'autres client(e)s
- 15 minutes de retard entraînera l'annulation de votre soin
- Respecter la distanciation sociale avec les autres client(e)s si vous êtes emmené(e) à vous croiser dans l'institut
- Ne pas toucher ni les produits en magasin ni les testeurs, ce sera à nous de le faire
- Ne pas ajouter de prestations non prévues à votre rendez-vous (un délai supplémentaire est nécessaire pour la désinfection, et ce temps nous est absolument indispensable pour le bon déroulement du soin)
- Une sortie secondaire est prévue afin d'éviter tout croisement
- Les jauges sont respectées pour le bien de tous

**MERCI CHALEUREUSEMENT POUR VOTRE SOUTIEN QUEL QU'IL SOIT,
POUR VOS GENTILS MOTS ET POUR VOTRE FIDÉLITÉ.**

Prenez bien soin de vous et à très bientôt.
L'équipe de votre institut de beauté Terrasensoria

